



NOTE DE PRESSE

Date : 30 août 2019

Lieu : Maison des nouvelles technologies

Service communication

Pauline Martineau / Tél : 05 49 64 85 26 / Chargée des publications martineaupa@cc-parthenay-gatine.fr

INTERLOCUTEURS :

Elus : Xavier Argenton, président de Parthenay-Gâtine et maire de Parthenay / François Gilbert, vice-président en charge des technologies de l'information, de la communication et des connaissances

Services : Maud Baranger, directrice générale des services de la Ville de Parthenay / Anthony Hamidovic, chargé des publications numériques service communication / Sébastien Baudry, développeur informatique

NOTE DE PRESSE

Nouveau site internet « parthenay-gatine.fr » : faciliter le quotidien des usagers

La Communauté de communes de Parthenay-Gâtine et la Ville de Parthenay lancent leur nouveau site internet « parthenay-gatine.fr ». Un site résolument tourné vers l'utilisateur pour répondre à ses besoins et demandes.

Faire évoluer les sites internet : une nécessité

Aujourd'hui, les sites internet « cc-parthenay-gatine.fr » et « ville-parthenay.fr » n'apparaissent plus adaptés aux usages numériques actuels :

- Contenus trop denses et peu/pas à jour, hérités du District de Parthenay, puis de la Communauté de communes de Parthenay.
- Contenus institutionnels qui présentent des compétences
- Des sites reflètent de l'organisation interne de nos collectivités
- Des sites peu fonctionnels pour les usagers : absence de démarches en ligne, etc.
- Impossibilité de valoriser des contenus
- Pas responsive

C'est pourquoi la Communauté de communes de Parthenay-Gâtine et la Ville de Parthenay ont lancé la refonte de ces sites.

Un site co-construit

Pour penser et construire le nouveau site internet, piloté par le service communication avec l'appui du service informatique, la Communauté de communes et la Ville de Parthenay ont fait **appel à des instances consultatives** :

- En interne : le réseau Professionnels de l'accueil
- En externe : le Conseil de Vie locale de Parthenay et la Commission intercommunale d'accessibilité

Il est ressorti des échanges la volonté de réaliser un site rapprochant l'administration de l'utilisateur et inversement.

Plus globalement, ce projet de nouveau site s'inscrit dans la démarche Gestion relation citoyen, lancée il y a un peu plus d'un an et qui a pour but d'améliorer la qualité des relations des collectivités avec ses usagers et les communes du territoire.

La Gestion de la relation citoyen répond à un objectif qualitatif et vise la qualité du service public et la réponse à l'intérêt général.

D'une vision institutionnelle à une approche usager

Ainsi, le nouveau site internet a pour objectif de faciliter le quotidien des usagers en leur proposant un site facile d'utilisation, où les menus institutionnels ont disparu pour laisser place aux services en ligne notamment.

Le nouveau site s'affranchit des barrières institutionnelles : les sites « cc-parthenay-gatine.fr » et « ville-parthenay.fr » disparaissent pour ne former qu'un seul et même site.

Autre symbole de cette évolution notable, la disparition du « cc », en référence à Communauté de communes, dans la nouvelle adresse du site.

Ainsi, de sites administratifs, la Communauté de communes et la Ville de Parthenay présentent le nouveau site « parthenay-gatine.fr » pratique résolument tourné vers l'utilisateur pour répondre à ses besoins et ses demandes.

Le nouveau site « parthenay-gatine.fr »

Le site « parthenay-gatine.fr » se distingue par :

- **Des contenus aérés, plus épurés et éditorialisés**
- **La création d'un portail citoyen** axé sur les démarches en ligne, dont le site internet est la porte d'entrée.
- **Quatre entrées** :
 - Mon territoire : la compréhension et la découverte du territoire
 - Au quotidien : du contenu froid pratico-pratique
 - Vivant et dynamique : des contenus chauds, actualisés régulièrement
 - Cœur d'économie : qui rappelle l'importance et le rôle essentiel sur le territoire

- **Un site 100 % responsive**
- **La volonté de s'inscrire dans le « Facile à lire, facile à écrire »**
- **Des boutons et des moteurs**

Un important travail a été réalisé pour compiler et adapter les contenus à ce nouveau site, ce qui explique l'intégration progressive des données.

A noter que les communes du territoire auront chacune à disposition une page sur le site, recensant les informations pratiques et renvoyant vers leur propre site, quand elles en ont un.

Le site a été développé par la société Stratis, basée à Toulon pour un montant de 35 500 euros TTC, financé par la Communauté de communes et la Ville de Parhenay.